

**EarnIt!**  
**KeepIt!**  
**SaveIt!**

Muchas gracias por aceptar participar en esta encuesta y así ayudarnos a proporcionar servicios gratuitos de preparación declaración de impuestos. *United Way of the Wine Country* usará sus respuestas para para mejorar sus servicios y demostrar la necesidad de seguir ofreciendo servicios gratuitos de preparación declaración de impuestos. Todas sus respuestas se mantendrán confidenciales.

Information in this box to be completed  
by Staff Coordinator or Greeter only.

Site Name \_\_\_\_\_

Today's Appt. Date: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Survey # \_\_\_\_\_

**Instrucciones: favor de completar una encuesta por familia (basado en la persona completando la encuesta.)**

1. El código postal de su hogar: \_\_\_\_\_
2. Por favor indique el tipo de grupo familiar tal como aparece en el formulario inicial:  

<input type="radio"/> Soltero(a)/Sin hijos	<input type="radio"/> Dos adultos con niños
<input type="radio"/> Padre/Madre soltero(a)	<input type="radio"/> Dos adultos/sin niños
	<input type="radio"/> Otro: _____
3. ¿Cuál es su rango de edad?  

____ Entre 18 - 24 años	____ Entre 25 - 35 años	____ Entre 36-45 años
____ Entre 46 - 65 años	____ Entre 66 años o mayor	
4. ¿Con cuál grupo étnico usted se identifica más? (Elija uno)  

<input type="radio"/> Asiático o de la Islas del Pacífico	<input type="radio"/> Blanco/caucásico	<input type="radio"/> Nativo americano
<input type="radio"/> Negro o afroamericano	<input type="radio"/> Árabe o del Medio Oriente	<input type="radio"/> Mestizo/multiétnico
<input type="radio"/> Latino o hispano		
5. ¿Cuál es su situación laboral actual? (Marque cualquier opción)  

<input type="radio"/> Tengo un trabajo tiempo completo	<input type="radio"/> Estoy desempleado(a)
<input type="radio"/> Soy autónomo, trabajo por mi cuenta	<input type="radio"/> Estoy discapacitado
<input type="radio"/> Tengo este número de empleos part-time: ____	<input type="radio"/> Estoy jubilado
<input type="radio"/> Soy estudiante	<input type="radio"/> Otra situación: _____
6. ¿Tiene ingresos provenientes de trabajos por su cuenta?  
 No  
 Sí
7. ¿Cómo se enteró de nuestros servicios gratuitos de preparación declaración de impuestos? (Marque cualquier opción)  

<input type="radio"/> Yo estuve aquí el año pasado	<input type="radio"/> Lo escuché en la radio
<input type="radio"/> Vi un poster/volante	<input type="radio"/> Me llegó un aviso por correo
<input type="radio"/> Me lo recomendó un pariente/amigo(a)	<input type="radio"/> Vi un anuncio en el bus
<input type="radio"/> Me enteré por otra organización sin fines de lucro	<input type="radio"/> Lo leí en el periódico
	<input type="radio"/> Lo vi en Facebook o en Twitter
8. ¿Cómo preparó su declaración de impuestos el año pasado? (Elija uno)  

<input type="radio"/> Vine a este mismo lugar	<input type="radio"/> Pagué por servicios de preparación de declaración de impuestos
<input type="radio"/> Me ayudaron en otro lugar y también fue gratis	<input type="radio"/> Pagué por servicios online para declarar mis impuestos
<input type="radio"/> Preparé mi propia declaración de impuestos online y gratis	<input type="radio"/> No declaré impuestos el año pasado
	<input type="radio"/> Otro (por favor aclare): _____
9. Si usted pagó por un servicio de preparación de declaración de impuestos, indique por qué lo hizo (Si no pagó, saltéese a la pregunta #10)  

<input type="radio"/> No sabía que había un servicio gratuito de preparación declaración de impuestos
<input type="radio"/> No calificué para recibir el servicio gratuito de preparación declaración de impuestos
<input type="radio"/> Todos los años acudo a la misma persona que me ayuda a preparar mi declaración e impuestos
<input type="radio"/> Pensé que un preparador pago estaría mejor capacitado

Se me hizo más conveniente ir a un preparador pago por varios motivos, entre ellos el tiempo, la ubicación, etc.

Otro (por favor aclare): \_\_\_\_\_

**10. ¿Tiene abierta alguna cuenta bancaria o es miembro de un “credit union”? (Elija uno)**

Sí, cuenta de cheques únicamente

Sí, cuenta de cheques y caja de ahorro

Sí, caja de ahorros únicamente

No tengo cuenta bancaria

**11. Por favor denos su calificación:**

Calidad del servicio de preparación de declaración de impuestos

**Excelente**

**Buena**

**Mediocre**

**Mala**

Disposición, ganas de ayudar del staff y voluntarios

Capacidad de comunicarme con el staff y voluntarios en mi idioma

**12. ¿Recomendaría a otras personas este servicio?  Sí  No**

**13. ¿Ha escuchado del credito reembolsable “California Earned Income Tax Credit” (CalEITC)?**

No, nunca escuché nada del esto

Me enteré hoy cuando hice mi declaración de impuestos

Me enteré a traves de la radio o la televisión o las redes sociales

Me enteré por un amigo o miembro familiar

Me entere cuando estaba marcando mi cita

**14. Si usted fuese elegible para recibir un reembolso o reintegro impositivo, ¿cómo le gustaría recibir estos fondos? (Marque cualquier opción)**

Los depositaría a mi cuenta de cheques

Haría que me llegue un cheque a mi domicilio

Los depositaría a mi caja de ahorro

Otro (por favor aclare): \_\_\_\_\_

Los depositaría a una tarjeta bancaria

**15. Si usted recibiese un reintegro de sus impuestos el día de hoy, ¿qué haría con este dinero? (Marque cualquier opción)**

los ahorraría

pagaría cuentas de servicios (luz, gas, agua), otras deudas

pagaría gastos médicos

pagaría gastos mantenimiento/arreglos automóvil

pagaría deuda en tarjetas de crédito/débito

pagaría gastos de cuidados de mis niños

pagaría matrícula, gastos de estudios

compraría ropa y zapatos para mí y mis hijos

pagaría renta/hipoteca, haría arreglos a la casa

Otro (por favor aclare): \_\_\_\_\_

**16. Si llegara a recibir un reintegro de mis impuestos, yo me sentiré ...(Marque cualquier opción)**

más confiado(a) de poder sobreponerme a una emergencia económica

menos estresado(a) con mis gastos mensuales

más seguro(a) financieramente

más cerca de poder realizar mis objetivos financieros

**17. En caso de que usted haya recibido el subsidio federal o estadual conocido como “Earned Income Tax Credit”, ¿nos permitiría entrevistarle? Sus respuestas nos ayudarán a entender el impacto de este subsidio. En caso de ser así, por favor déjenos su información de contacto y uno de nuestros servidores se pondrá en contacto con usted.**

Nombre: \_\_\_\_\_

Teléfono: (con código de area) \_\_\_\_\_ (O Marque aquí si es un numero teléfono móvil)

Dirección correo electrónico: \_\_\_\_\_

***Muchas gracias por tomarse el tiempo para completar esta encuesta.***

***Antes de irse, por favor entregue esta encuesta a la persona que le dio la bienvenida el día de hoy.***